



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van MAASTRICHT van NU
de heer J.G.M. Smeets

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake onrust en abrupt
vertrek Teammanager THOR
BEHANDELD DOOR
SME (Sandra) Houben

DATUM
25 februari 2026
Verzonden: 26-02-2026
TELEFOONNUMMER
043 3506006

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2026.00315

E-MAILADRES
Sandra.houben@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Smeets,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie heeft gesteld.

Vraag 1:

Klopt het dat de teammanager van THOR per direct is vertrokken? En als er sprake is van ernstige interne problemen, waarom is de raad daar dan (nog) niet van op de hoogte gesteld?

Antwoord 1:

Het college begrijpt dat een wijziging in de aansturing van een team als THOR vragen kan oproepen. Het vertrek van de teammanager betreft echter een individuele personele aangelegenheid. Vanuit onze rol als werkgever kunnen wij geen inhoudelijke mededelingen doen over dergelijke kwesties. Omdat het om een interne personele aangelegenheid gaat, bestaat er geen actieve informatieplicht richting de raad.

Vraag 2:

Welke concrete verschillen van inzicht lagen aan het vertrek ten grondslag, en hoe beoordeelt het college de aanpak van de inmiddels vertrokken teammanager?

Antwoord 2:

U geeft aan inzicht te willen in de achtergronden. Wij vinden het echter niet gepast om in te gaan op verschillen van inzicht of een beoordeling van een individuele medewerker. Dit behoort strikt tot de werkgever-werknemersrelatie en is daarom niet openbaar. Het college kan wel aangeven dat het traject op een zorgvuldige en respectvolle wijze is afgehandeld, met oog voor zowel het team als de betrokken medewerker.

Vraag 3:

Hoe beoordeelt u de huidige werksfeer binnen het team THOR? Zijn er volgens u signalen van terugkerende of nieuwe structurele onrust?



DATUM
25 februari 2026

Antwoord 3:

Het college hecht aan een professioneel en veilig werkklimaat. Het vertrek van een leidinggevende kan tijdelijk effect hebben op een team; daar is nadrukkelijk aandacht voor. Ter borging van continuïteit is inmiddels voorzien in een tijdelijke waarnemend teammanager vanuit de eigen organisatie. Ook is de procedure gestart voor het werven van een nieuwe teammanager. Het team wordt hier nauw in betrokken.

Op dit moment is er geen sprake van een vorm van onrust binnen het team zoals door u genoemd. Uiteraard blijven wij, zoals binnen de gehele organisatie, alert op eventuele aandachtspunten en wordt waar nodig ondersteuning geboden.

Vraag 4:

Wat is de rol van het MT V&L in deze situatie? Zijn er besluiten genomen die bijdragen aan het vertrek van de leidinggevende en een verslechtering van de interne situatie?

Antwoord 4:

Het MT V&L bestaat uit de manager en de teammanagers van de verschillende teams van de afdeling V&L. Dit gremium heeft als geheel geen rol gehad in deze situatie. Het proces is doorlopen in de reguliere lijn tussen medewerker en management/directie, zoals dat hoort bij individuele personele zaken. Het besluit over het vertrek volgt uit de arbeidsrelatie tussen werkgever en medewerker. Er zijn daarnaast geen andere of aanvullende besluiten genomen die hebben bijgedragen aan een verslechtering van de interne situatie of het vertrek van de leidinggevende.

Vraag 5:

Waarom is er – ondanks eerdere signalen en een intern onderzoek – kennelijk geen duurzaam herstel gerealiseerd in deze afdeling? En wat betekent dit voor het functioneren van toezicht en handhaving in de stad?

Antwoord 5:

De huidige situatie staat volledig los van eerdere signalen of onderzoeken. De uitvoering van toezicht en handhaving in de stad blijft volledig geborgd. De taken worden door het team met professionaliteit en inzet uitgevoerd en zijn niet afhankelijk van een individuele personele wijziging.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

Schriftelijke vragen